

Povzetek raziskave med svojci o zadovoljstvu z oskrbo stanovalcev v času epidemije COVID

Anketa: večina svojcev SeneCura domov v Sloveniji zadovoljnih z oskrbo in komunikacijo s svojci v času epidemije COVID-19

V SeneCura domu v Vojniku, Radencih in Sončnem domu Maribor smo opravili anketo med svojci stanovalcev domov, ki je pokazala, da je bila večina svojcev zadovoljnih z načinom in pogostostjo komuniciranja, sprejetimi ukrepi za zaščito pred okužbami in skrbjo za svojce v domovih v času prepovedi in omejenih obiskov.

Večina vprašanih je bila zelo zadovoljnih z načinom komuniciranja v času epidemije (50%) oziroma zadovoljnih (46,7%) preko pisem, telefonskih in video klicev ter e-pošte. Prav tako je bila večina vprašanih s pogostostjo komuniciranja s svojci kakor tudi s posredovanimi informacijami glede aktualne situacije v ustanovi in sprejetimi zaščitnimi ukrepi (56,52% zelo zadovoljnih in 39,12% zadovoljnih).

Večina sodelujočih v raziskavi je izrazila zadovoljstvo tudi z informacijami, ki so jih prejeli glede zdravstvenega stanja svojcev v tem času. Zelo zadovoljni (50%) oziroma zadovoljni (42,39%) so bili tudi s skrbjo, ki so jo zaposleni v domovih namenili njihovim svojcem med časom, ko obiski niso bili mogoči. Svojci so pohvalili tudi tehnološke možnosti za ohranjanje stikov s svojci (telefon, skype, viber...), saj jih je bilo le 7% takih, ki so bili manj zadovoljni s tem načinom komuniciranja. Nekaj večji odstotek jih je bilo manj (8,7%) ali nezadovoljnih (3,2%) z organizacijo obiskov v prehodnem obdobju, čeprav je bila večina svojcev zelo zadovoljnih oz. zadovoljnih (kar 88%). Celostno gledano je bila večina svojcev stanovalcev SeneCura domov v Sloveniji z delovanjem ustanov in podporo, ki so je bili deležni kot svojci, zelo zadovoljnih (55,4%) oziroma zadovoljnih (39,1%), manj zadovoljnih je bilo le 5,4% svojcev. Skoraj vsi vprašani (98,9%) so povedali, da so bile prejete informacije in potrebni ukrepi za zaščito stanovalcev in zaposlenih jasni in razumni in so se v večini zavedali, da je bila tako zagotovljena varnost njihovega svojca v domu.

Odziv na anketo med svojci je bil več kot 50%, saj je več kot polovica vprašanih (200) odgovorila na vsa anketna vprašanja in v celoti sodelovala v raziskavi.

