

Svojci uporabnikov

21.07.2022

Spoštovani,

v dopisu želimo opozoriti na problem spremstva naših uporabnikov, ki potrebujejo specialistično obravnavo pri zdravstvenem izvajalcu (izven sedeža našega doma). Zdravnik v takih primerih izda "Nalog za prevoz" z reševalnim vozilom in označi spremstvo zdravstvenega delavca.

Prevoze z nenujnim reševalnim vozilom opravlja ekipa v sestavi, ki jo določa Pravilnik o prevozih pacientov. To ekipo sestavljajo zdravstveni reševalec-voznik in zdravstveni reševalec-spremljevalec.

Pri prevozih starostnikov, ki potrebujejo zdravniško pomoč, svetovanje in zdravljenje pri različnih specialistih, tudi v bolnišnici, pa prihaja do resnih sistemskih problemov, na katere želimo opozoriti in Vas prosimo za pomoč in podporo.

Prevozniki iz področja nenujnih medicinskih prevozov storitev izvedejo ter uporabnika pospremijo do čakalnice ciljne ordinacije, tukaj pa se lahko pojavi problem. Spremljevalec v reševalnem vozilu namreč ni tudi spremljevalec v bolnišnici ali specialističnih ambulantah in takrat uporabnik ostane pogosto brez spremstva.

Stališče SSZS (s katerim je že seznanilo pristojno ministrstvo) in naše stališče je, da bi moralo biti spremstvo zagotovljeno vsakemu pacientu, ki spremstvo potrebuje, in sicer v okviru pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, in bi ga morala zagotavljati ustanova v katero je uporabnik napoten, torej bolnišnica oz. specialistična ambulanta. Žal se to redko zagotavlja.



Vljudno prosimo, da nam pri tem pomagata tako, da pospremite svoje najdražje, pogosto krhke in nemočne svojce, ki so napoteni na specialistične zdravstvene ali zobozdravstvene storitve, ter jim tako olajšate skrbi in neprijetne situacije nemoči.

Zaradi vse večje kadrovske stiske domovi, ne moremo vedno zagotavljati spremstva s strani naših zaposlenih.

S prijaznimi pozdravi,

Vodstvo SeneCura Slovenija